

## **1. Definities**

**1.1** Gebruiker: de gebruiker van de algemene voorwaarden, hierna te noemen CGA Handel en/of Bouwmaganaat (onderdeel van CGA Handel).

**1.2** Aard van werkzaamheden: verkoop van bouwproducten in de ruimste zin van het woord, ondermeer via Internet en windowshopping.

**1.3** De consument: een wederpartij die handelt als een natuurlijk persoon of een vertegenwoordiger van elke andere rechtsvorm b.v. B.V, N.V, VOF of C.V.

**1.4** Verkoop op afstand: een door verkoper georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken van communicatie op afstand.

**1.5** Overeenkomst: de overeenkomst aangaande koop op afstand tussen CGA Handel en/of Bouwmaganaat (onderdeel van CGA Handel) en de consument.

**1.6** De consumentenkoop: de overeenkomst tot koop en verkoop met betrekking tot een roerende zaak, die wordt gesloten door een verkoper die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en een consument, natuurlijk persoon of een vertegenwoordiger van elke andere rechtsvorm b.v. B.V, N.V, VOF of C.V.

**1.7** Website: de website van CGA Handel en/of Bouwmaganaat (onderdeel van CGA Handel) waarop de aanbiedingen worden gedaan, [www.bouwmaganaat.nl](http://www.bouwmaganaat.nl) is een onderdeel van CGA Handel V.O.F. [www.cgahandel.nl](http://www.cgahandel.nl)

**1.8** Zichttermijn: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.

## **2. Algemeen**

**2.1** Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen CGA Handel en/of Bouwmaganaat (onderdeel van CGA Handel) en de consument waarop Bouwmaganaat deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

**2.2** De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met CGA Handel en/of Bouwmaganaat (onderdeel van CGA Handel), voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

**2.3** Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

### **3. Aanbiedingen en offertes**

**3.1** Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend tenzij anders is vermeld op de internetsite van de CGA Handel en Bouwmaganaat.

**3.2** De op de website vermelde prijzen zijn **exclusief BTW** en eventuele verwijderingsbijdragen, tenzij anders aangegeven.

**3.3** CGA Handel en/of Bouwmaganaat (onderdeel van CGA Handel) kan niet aan zijn aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de consument, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

**3.4** Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is CGA Handel en/of Bouwmaganaat (onderdeel van CGA Handel) daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij CGA Handel en/of Bouwmaganaat (onderdeel van CGA Handel) anders aangeeft.

**3.5** Een samengestelde prijsopgave verplicht CGA Handel en/of Bouwmaganaat (onderdeel van CGA Handel) niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

**3.6** Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

### **4. Totstandkoming van de overeenkomst**

**4.1** De overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de consument van de door CGA Handel en/of Bouwmaganaat (onderdeel van CGA Handel) via de website gedane aanbieding. De aanvaarding is een feit op het moment dat de consument een bestelling via de op de website van CGA Handel en/of Bouwmaganaat (onderdeel van CGA Handel) aangegeven wijze heeft geplaatst.

### **5. De uitvoering van de bestelling**

**5.1** CGA Handel en/of Bouwmaganaat (onderdeel van CGA Handel) zal bij de uitvoering van de bestelling de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen.

**5.2** Indien de bezorging hetzij door tijdelijk niet meer verkrijgbaar zijn, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk binnen een 30 dagen nadat de bestelling bij CGA Handel en/of Bouwmaganaat (onderdeel van CGA Handel) is geplaatst bericht. De

consument heeft in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren. Na annulering crediteren wij zo spoedig mogelijk doch binnen 30 dagen nadien.

## **6. Levering**

Â

**6.1** Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering op het woonadres van de consument of vestigingsadres dat het laatst aan CGA Handel en/of Bouwmagenaar (onderdeel van CGA Handel) kenbaar is gemaakt, tenzij anders is overeengekomen.

**6.2** De consument is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.

**6.3** Indien de consument de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de voor levering bestemde artikelen worden opgeslagen voor risico van de consument nadat CGA Handel en/of Bouwmagenaar (onderdeel van CGA Handel) hem hiervan in kennis heeft gesteld. De consument zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.

**6.4** Komen de CGA Handel en/of Bouwmagenaar (onderdeel van CGA Handel) en de consument bezorging overeen, dan geschiedt bezorging van aankopen onder de op de website onder het kopje 'bezorgen' vermelde voorwaarden, tenzij CGA Handel en/of Bouwmagenaar (onderdeel van CGA Handel) bij het sluiten van de overeenkomst aan de consument andere vastgestelde condities heeft medegedeeld. CGA Handel en/of Bouwmagenaar (onderdeel van CGA Handel) behoudt het recht bij levering de kosten voor bezorging afzonderlijk te factureren.

**6.5** Indien CGA Handel en/of Bouwmagenaar (onderdeel van CGA Handel) gegevens behoeft van de consument in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de consument deze aan CGA Handel en/of Bouwmagenaar (onderdeel van CGA Handel) ter beschikking heeft gesteld.

## **7. Garantie**

**7.1** Op Firat producten wordt, tenzij anders vermeld, door de leverancier 12 maanden garantie gegeven.

**7.2** De factuur geldt tevens als garantiebewijs van het geleverde artikel.

**7.3** Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal CGA Handel en/of Bouwmagenaar (onderdeel van CGA Handel) de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst

daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de consument, naar keuze van CGA Handel en/of Bouwmagenaar (onderdeel van CGA Handel) vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt de consument zich reeds nu de vervangen zaak aan CGA Handel en/of Bouwmagenaar (onderdeel van CGA Handel) te retourneren en het eigendom daarover aan CGA Handel en/of Bouwmagenaar (onderdeel van CGA Handel) te verschaffen.

**7.4** De hierboven genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van CGA Handel en/of Bouwmagenaar (onderdeel van CGA Handel), de consument of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.

**7.5** Indien de geleverde zaak niet overeenstemt met hetgeen was overeengekomen en deze niet-conformiteit een gebrek is in de zin van de regeling van de productaansprakelijkheid, dan is CGA Handel en/of Bouwmagenaar (onderdeel van CGA Handel) niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgschade.

**7.6** Het in deze algemene voorwaarden bepaalde ter zake van garantie, laat onverlet de garantieaanspraken van de consument uit hoofde van de wet, alles met inachtneming van het in deze algemene voorwaarden en de overeenkomst bepaalde, daaronder begrepen de aard en de hoedanigheid van hetgeen aan de consument is verkocht en geleverd.

## **8. Ruilen/ zichttermijn**

**8.1** Het aanbod zal een zichttermijn van 7 werkdagen na ontvangst inhouden. Mits de artikelen en verpakking onbeschadigd zijn mag een artikel binnen deze 7 werkdagen na ontvangst zonder opgave van reden geretourneerd worden. Om te retourneren moet CGA Handel op de hoogte gesteld worden. Alleen en uitsluitend indien de artikelen niet op maat cq. op kleur speciaal voor cliënt vervaardigd zijn, in dit geval kan er geen sprake van een zichttermijn zijn.

**8.2** De termijn genoemd in het eerste lid van dit artikel geldt niet indien de specifieke aard van het goed met zich meebrengt dat deze termijn niet redelijk is. Dit geldt bijvoorbeeld voor goederen welke voor de consument op maat gemaakt zijn of verf die op verzoek van de consument op kleur gemengd is.

**8.3** Binnen 14 werkdagen na ontvangst van de retourzending zal het aankoopbedrag op de rekening van consument overgemaakt worden. De kosten verbonden aan de retourzending komen voor rekening van de consument.

## **9. Eigendomsvoorbehoud**

**9.1** CGA Handel en/of Bouwmaganaat (onderdeel van CGA Handel) blijft volledig eigenaar van de geleverde zaak tot het moment dat de koopprijs volledig is voldaan.

## **10. Onderzoek, reclames**

**10.1** De consument is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen 24 uur te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de consument te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.

**10.2** Eventuele zichtbare tekorten behoren binnen drie dagen na levering schriftelijk aan CGA Handel en/of Bouwmaganaat (onderdeel van CGA Handel) te worden gemeld dit met gelijktijdige overhandiging van het garantiebewijs en de gebrekkige zaak, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.

**10.3** Een niet zichtbaar gebrek dient de consument binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen de garantietermijn te melden aan CGA Handel en/of Bouwmaganaat (onderdeel van CGA Handel) met inachtneming van het in het vorig lid van dit artikel bepaalde. Na verloop van de garantietermijn is CGA Handel en/of Bouwmaganaat (onderdeel van CGA Handel) gerechtigd alle kosten voor reparatie of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijd-kosten in rekening te brengen.

**10.4** Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft de consument verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst de consument gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van CGA Handel en/of Bouwmaganaat (onderdeel van CGA Handel) en op de wijze zoals door CGA Handel en/of Bouwmaganaat (onderdeel van CGA Handel) aangegeven.

## **11. Risico-overgang**

**11.1** Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de consument over op het moment waarop deze aan de consument juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de consument of van een door de consument aan te wijzen derden worden gebracht.

## **12. Betaling**

**12.1** Tenzij anders overeengekomen dient bij aflevering contant of giraal betaald te worden. Onder vermelding van factuurnummer en naam.

**12.2** Indien betaling niet contant plaatsvindt, dient deze te geschieden voor de aflevering van het product, op een door CGA Handel en/of Bouwmagenaar (onderdeel van CGA Handel) aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd.

**12.3** Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

### **13. Opschorting en ontbinding**

**13.1** CGA Handel en/of Bouwmagenaar (onderdeel van CGA Handel) is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- De consument de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

- Na het sluiten van de overeenkomst CGA Handel en/of Bouwmagenaar (onderdeel van CGA Handel) ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de consument de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de consument slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

- De consument bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

**13.2** Voorts is CGA Handel en/of Bouwmagenaar (onderdeel van CGA Handel) bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

**13.3** Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van CGA Handel en/of Bouwmagenaar (onderdeel van CGA Handel) op de consument onmiddellijk opeisbaar. Indien CGA Handel en/of Bouwmagenaar (onderdeel van CGA Handel) de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

**13.4** CGA Handel en/of Bouwmagenaar (onderdeel van CGA Handel) behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

### **14. Aansprakelijkheid**

**14.1** Indien door CGA Handel en/of Bouwmagenaar (onderdeel van CGA Handel) geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van CGA Handel en/of Bouwmagenaar (onderdeel

van CGA Handel) jegens de consument beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garanties" is geregeld.

**14.2** Wanneer de producent van een gebrekkige zaak aansprakelijk is voor gevolgschade, dan wordt de aansprakelijkheid van CGA Handel en/of Bouwmagenaar (onderdeel van CGA Handel) beperkt tot herstel of vervanging van de zaak, dan wel terugbetaling van de koopprijs.

**14.3** Onverminderd het bovenstaande is CGA Handel en/of Bouwmagenaar (onderdeel van CGA Handel) niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en/ of grove schuld en/ of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de consument.

**14.4** De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van CGA Handel en/of Bouwmagenaar (onderdeel van CGA Handel) of zijn ondergeschikten.

## **15. Overmacht**

**15.1** Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

**15.2** Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop CGA Handel en/of Bouwmagenaar (onderdeel van CGA Handel) geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor CGA Handel en/of Bouwmagenaar (onderdeel van CGA Handel) niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van CGA Handel en/of Bouwmagenaar (onderdeel van CGA Handel) worden daaronder begrepen.

**15.3** CGA Handel en/of Bouwmagenaar (onderdeel van CGA Handel) heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat CGA Handel en/of Bouwmagenaar (onderdeel van CGA Handel) zijn verbintenis had moeten nakomen.

**15.4** Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

**15.5** Voorzover CGA Handel en/of Bouwmagenaar (onderdeel van CGA Handel) ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is CGA Handel en/of Bouwmagenaar (onderdeel van CGA Handel) gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De consument is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## **16. Geschillen**

**16.1** De rechter in de vestigingsplaats van CGA Handel en/of Bouwmaganaat (onderdeel van CGA Handel) is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft CGA Handel en/of Bouwmaganaat (onderdeel van CGA Handel) het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

**16.2** Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## **17. Toepasselijk recht**

**17.1** Op elke overeenkomst tussen CGA Handel en/of Bouwmaganaat (onderdeel van CGA Handel) en de consument is Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

**17.2** Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

### **Privacy**

CGA Handel en/of Bouwmaganaat (onderdeel van CGA Handel) respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming. CGA Handel en/of Bouwmaganaat (onderdeel van CGA Handel) zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling.

### **Gebruik van NAW Gegevens:**

CGA Handel en/of Bouwmaganaat (onderdeel van CGA Handel) gebruikt de verzamelde gegevens om haar klanten de volgende diensten te leveren: Als u een bestelling plaatst, hebben we uw naam, e-mailadres, bankrekeningnummer en afleveradres nodig om uw bestelling uit te voeren.

Met uw toestemming gebruiken wij uw gegevens om u te informeren over de ontwikkeling van de website en over speciale aanbiedingen en acties. Als u hier niet langer prijs op stelt, kunt u ons dat laten weten door een e-mail te sturen.

Om het winkelen bij CGA Handel en/of Bouwmaganaat (onderdeel van CGA Handel) zo aangenaam mogelijk te laten zijn, slaan wij met uw toestemming uw persoonlijke gegevens en de gegevens met betrekking tot uw bestelling en het gebruik van onze diensten op. Hierdoor

kunnen wij de website personaliseren en u artikelen aanbevelen die u mogelijk interessant vindt. In uw CGA Handel en/of Bouwmagenaar (onderdeel van CGA Handel) account slaan we informatie op zoals uw naam en adres, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer en aflevergegevens, zodat u deze niet bij iedere nieuwe bestelling hoeft in te vullen. Gegevens over het gebruik van onze site en de feedback die we krijgen van onze bezoekers helpen ons om onze site verder te ontwikkelen en te verbeteren.

**Cookies:**

Cookies zijn kleine stukjes informatie die door uw browser worden opgeslagen op uw computer. CGA Handel en/of Bouwmagenaar (onderdeel van CGA Handel) gebruikt cookies om u te herkennen bij een volgend bezoek. Cookies stellen ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers. Onze cookies geven informatie met betrekking tot persoonsidentificatie. Tevens worden ze gebruikt om uw order correct af te handelen.

**Overige:**

CGA Handel en/of Bouwmagenaar (onderdeel van CGA Handel) verkoopt uw gegevens niet. CGA Handel en/of Bouwmagenaar (onderdeel van CGA Handel) zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren. Uw persoonlijke gegevens zijn veilig bij CGA Handel en/of Bouwmagenaar (onderdeel van CGA Handel). Wij waarderen het vertrouwen dat u in ons stelt en wij zullen daarom uiterst zorgvuldig met uw gegevens omgaan. Uw gegevens zullen te allen tijde worden beschermd en vertrouwelijk worden behandeld.